**Фонд**

**оценочных средств**

**по программе УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 05 Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

**I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств**

**1.1. Область применения**

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессиональной дисциплины

ОГСЭ. 05 Психология общенияосновной профессиональной образовательной программы по специальности

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

**Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:**

* + 1. Освоение умения и усвоенные знания:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Профессиональная компетенция** | **уметь** | **знать** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** | **Средства проверки**  **( темы, условия их выполнения)** |
| ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне, | прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями  -проверка конспектов | Тема.Объект, предмет, задачи и методы психологии |
| ОК 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество | пользоваться социально-психологическими методами и методиками. | закономерности общественной жизни людей | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема 2.1 психология общения и взаимодействия людей |
| ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | владеть культурой профессионального общения  применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению | социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема. Закономерности процесса общения. Структура общения. Тема 2.3. Психология воздействия в общении |
| ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития | управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности.  использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов | психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема. Группа как социально-психологический феномен. |
| ОК 5.Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий | уметь формировать свой жизненный план, | определение, виды и структуру больших социальных групп, проблемы массовых социальных движений  психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема Психология межгрупповых отношений |
| ОК 6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями | анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации | сущностные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику  динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими  социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема. психология конфликта |
| ОК 7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий | выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития | динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими  социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема Социализация личности |
| ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности | принципы активного социально-психологического обучения и развития. | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема Социальные установки личности и поведение |
| ОК 9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности | использовать методы активного социально-психологического обучения и развития в своей будущей профессиональной деятельности | принципы активного социально-психологического обучения и развития. | оценка деятельности во время практических занятий;  -проверка домашних заданий;  -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;  -выполнение индивидуальных заданий по  -выступление с докладами, сообщениями | Тема. Методы активного социально-психологического обучения и развития |

**1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины**

При оценивании освоения программы учебной дисциплины применяются следующие формы текущего контроля знаний: устный опрос; письменный опрос; тестирование; выполнение и практических занятий; решение задач, упражнений; другие формы по усмотрению преподавателя .При проведении дифференцированного зачета (ДЗ) уровень подготовки студентов оценивается по пятибалльной системе. Условием положительной оценки за дифференцированный зачет является выполнение 90 % практических занятий.

Форма проведения промежуточной аттестации в начале соответствующего семестра доводится до сведения студентов.

В критерии оценки уровня обучающихся входят:

* уровень освоения материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине;
* умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

Оценка, полученная за дифференцированный зачет, заносится преподавателем в зачетную книжку (кроме неудовлетворительной) и ведомость промежуточной аттестации (в том числе и неудовлетворительную).

В случае академической задолженности (несдаче дифференцированного зачета,) по завершении промежуточной аттестации студенту предоставляется возможность пересдачи. Условия пересдачи дифференцированного зачета определяются образовательным учреждением в соответствующих локальных актах.

**Формы итоговой аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОГСЭ** | **Формы промежуточной аттестации** |
| **1** | **2** |
| ОГСЭ. 05 Психология общения | Дифференцированный зачет |

**2. Комплект материалов для оценки**

**освоенных умений и усвоенных знаний**

**по ОГСЭ. 05 Психология общения**

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА**

**ОГСЭ. 05 Психология общения**

**Тест для проверки уровня усвоения знаний**

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

И ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

**Тест 1 (выбрать один вариант правильного ответа)**

Выбрать варианты правильных ответов

1. Общение – это:

a) многоплановый процесс установления и развития контактов между

людьми;

b) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни

общества;

c) социально-психологическая характеристика личности.

2. Коммуникативная сторона общения:

a) процесс восприятия друг друга;

b) обмен информацией между людьми;

c) организация взаимодействия между индивидами.

3. Материальное общение – это:

a) обмен знаниями;

b) обмен психическими процессами;

c) обмен предметами, продуктами деятельности.

4. Когнитивное общение – это:

a) обмен физиологическими и психическими процессами;

b) обмен знаниями;

c) финансовый обмен.

5. Вербальное общение – общение с помощью:

a) жестов;

b) слов, речи;

c) объятий, поцелуев.

6. Невербальное общение – общение с помощью:

a) конфликта;

b) фонетических знаков;

c) мимики, жестов, телесных контактов.

7. Деловое общение – это:

a) целенаправленное обучение людей чему-либо;

b) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях;

c) прием и передача информации в служебной сфере.

8. Авторитарный стиль общения:

a) анархический, попустительский;

b) властный, директивный;

c) коллективный.9

9. Ошибки слушания:

a) поспешные возражения;

b) поспешные выводы;

c) перебивание.

10. Барьер «непонимания»:

a) авторитет;

b) иностранный язык;

c) внешний вид.

11. Беседа:

a) устный контакт между собеседниками;

b) совокупность социально-психологических методик;

c) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или кому-либо.

**Тест 2 (выбрать один вариант правильного ответа)**

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Какой из ниже перечисленных терминов означает осознание человеком

того, как его воспринимают окружающие люди:

a) эмпатия;

b) рефлексия;

c) идентификация;

d) абстракция.

2. Что означает термин интеракция:

a) общение;

b) взаимодействие;

c) эгосостояние;

d) экстраверсия.

3. Общение, которое осуществляется через посредников, ведущих

переговоры между конфликтующими сторонами называется:

a) разносторонним;

b) рассогласованным;

c) косвенным;

d) прямым.

4. Наиболее распространенным способом коммуникации является:

a) мимика;

b) устная речь;

c) жесты;

d) письменные сообщения.

5. Способы, с помощью которых реализуется общение,

называются…общения:

a) задачами;

b) предметами;

c) средствами;

d) функциями.

6. Обмен информации между людьми относится:

a) к коммуникативной стороне общения;

b) к перцептивной стороне общения;

c) к ролевому общению;

d) к организации общения.

7. Совокупность связей между членами группы, характеризуемых

процессами приѐма и передачи информации, циркулирующей в группе,

представляют собой…структуру группы:

a) ролевую;

b) социометрическую;

c) функциональную;

d) коммуникативную.

8. То, ради чего человек вступает в общение с другими

людьми,…общения:

a) содержанием;

b) предметом;

c) средством;

d) целью.

9. Феномены, возникающие в результате взаимодействия субъектов

(индивидов и общностей) в определѐнных условиях, побуждающие и

регулирующие их поведение – это…явления:

a) социально-психологические;

b) нравственные;

c) общественно-политические;

d) производственные.

10. Какая дистанция характеризуется выступлением перед аудиторией?

a) межличностная;

b) публичная;

c) официально-деловая;

d) интимная.

11. Общение, которое осуществляется через особое расположение людей в

пространстве относительно друг друга, называется:

a) инструментальным;

b) невербальным;

c) вербальным;

d) проксемальным.

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

**Тест 1 (выбрать один вариант правильного ответа)**

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Стадия конфликта, активизирующая его участников на принятие

необходимых мер, называется:

a) доконфликтная стадия;

b) появление конфликтной ситуации;

c) осознание конфликтной ситуации;

d) послеконфликтная стадия.

2. К ценностным факторам причин конфликтов относятся:

a) взаимоожидания;

b) вопросы социального статуса;

c) различные социальные нормы и стандарты;

d) общественные, групповые или личностные системы убеждений.

3. Цель посредничества в конфликте ориентирована на:

a) достижение соглашения;

b) определение структуры конфликта;

c) поиск причин конфликта;

d) избегание противоречий.

4. Какая из стратегий ведет к конструктивному решению конфликта,

путем принятия и уважения оппонентами друг друга?

a) сотрудничество;

b) уклонение, уход;

c) противоборство;

d) избегание.

5. Что такое конфликтная ситуация?

a) столкновение противоположно направленных взглядов;

b) провоцирующее действие или слово;

c) ситуация явного или скрытого противоборства сторон;

d) деструктивный конфликт.15

6. Неблагоприятный и малопродуктивный исход конфликта, когда никто

из участников не принимает во внимание позицию другого,

характеризует…как стиль поведения в конфликте:

a) сглаживание;

b) подавление;

c) компромисс;

d) конфронтацию.

7. Компоненты и связи, без наличия которых конфликт не может

существовать как динамическая взаимосвязанная система и

процесс…конфликта:

a) методов;

b) видов;

c) элементов структуры;

d) элементов анализа.

8. Фактор, являющийся причиной конфликта, связанный с

общественными, групповыми или личностными системами убеждений,

верований, называется:

a) информационным;

b) ценностным;

c) поведенческим;

d) структурным.

**Тест 2 (выбрать один вариант правильного ответа)**

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Конфликт – это:

a) обычай, установленный порядок;

b) акт, действие, в результате которого улучшается или облегчается течение

какого-либо процесса;

c) столкновение противостоящих, противоположных взглядов, интересов,

норма, форм поведения, разногласие сторон.

2. Разрушительная функции конфликта:

a) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует

утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной

требовательности, приводит к повышению уровня организованности,

улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от

противоправных действий;

b) связана с пониманием причин возникшего противоборства,

противостояния, мотивов его участников;

c) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях

закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.

3. К одному человеку предъявляют противоречивые требования, он

получает противоречивые задания – это вызывает какой тип конфликта:

a) межгрупповой;

b) межличностный;

c) внутриличностный.

4. Определите способы урегулирования конфликта – интегрирование:

a) низкая ориентация на себя, высокая на других, стиль ассоциируется с

попытками преуменьшать важность различий, акцентировать внимание на

общности, пренебрегать своими интересами;

b) высокая ориентация на себя и на других, включает открытость, обмен

информацией, выяснение различий для достижения эффективного

решения;

c) высокая ориентация на себя, низкая на других – силовое поведение для

достижения цели, «выиграть – проиграть».

5. Определите способы урегулирования конфликта – доминирование:

a) низкая ориентация на себя и на других – уход в сторону, либо удаление

себя (психологически, физически) из ситуации конфликта;

b) высокая ориентация на себя, низкая на других – силовое поведение для

достижения цели, «выиграть – проиграть»;

c) средняя ориентация на себя и других, т.е. «ты мне – я тебе».

6. Посредничество – это:

a) социальная потребность, которая включает в себя стремление человека к

контактам;

b) управление, урегулирование и разрешение конфликта с помощью третьей

стороны;

c) потребность в независимости.

**ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА**

*Эталоны ответов и критерии оценки*

**Эталон ответов ОГСЭ. 05 Психология общения**

I Психология общения, социального поведения и человеческих отношений

Тест 1

Ключ: 1 – a; 2 – b; 3 – c; 4 – b; 5 – b; 6 – c; 7 – c; 8 – b; 9 – a, b, c; 10 – b; 11 – a.

Критерии оценки: «3» – 50 - 80 %; «4» – 81 - 90 %; «5» – 91 - 100 %.

Тест 2

Ключ: 1 – b; 2 – b; 3 – c; 4 – b; 5 – c; 6 – a; 7 – d; 8 – d; 9 – a; 10 – b; 11– d.

Критерии оценки: «3» – 50 - 75 %; «4» – 76 - 80 %; «5» – 81 - 100 %.

Психология конфликтов

Тест 1

Ключ: 1 – c; 2 – d; 3 – a; 4 – a; 5 – c; 6 – d; 7 – c; 8 – b.

Критерии оценки: «3» – 50 - 75 %; «4» – 76 - 80 %; «5» – 81 - 100 %.

Тест 2

Ключ: 1 – c; 2 – c; 3 – c; 4 – b; 5 – b; 6 – b.

Критерии оценки: «3» – 50 - 80 %; «4» – 81 - 90 %; «5» – 81 - 100 %.