

**Фонд  
оценочных средств  
по программе УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ. 05 Психология общения  
основной профессиональной образовательной программы  
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

## I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

### 1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессиональной дисциплины

ОГСЭ. 05 Психология общения основной профессиональной образовательной программы по специальности  
**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

#### 1.1.1. Освоение умения и усвоенные знания:

Профессиональная компетенция	уметь	знать	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Средства проверки (темы, условия их выполнения)
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне,	прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями -проверка конспектов	Тема.Объект, предмет, задачи и методы психологии
ОК 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	пользоваться социально-психологическими методами и методиками.	закономерности общественной жизни людей	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема 2.1 психология общения и взаимодействия людей
ОК 3.Принимать решения в	владеть культурой	социально-психологические	оценка деятельности во время	Тема. Закономерности

стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	профессионального общения применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению	закономерности общения и взаимодействия людей	практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	процесса общения. Структура общения. Тема 2.3. Психология воздействия в общении
ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности. использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов	психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема. Группа как социально-психологический феномен.
ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий	уметь формировать свой жизненный план,	определение, виды и структуру больших социальных групп, проблемы массовых социальных движений психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема Психология межгрупповых отношений
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации	сущностные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими социальную психологию личности, основные стадии,	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема. психология конфликта

		механизмы и институты социализации		
ОК 7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития	динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема Социализация личности
ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности	принципы активного социально-психологического обучения и развития.	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема Социальные установки личности и поведение
ОК 9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	использовать методы активного социально-психологического обучения и развития в своей будущей профессиональной деятельности	принципы активного социально-психологического обучения и развития.	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема. Методы активного социально-психологического обучения и развития

## 1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

При оценивании освоения программы учебной дисциплины применяются следующие формы текущего контроля знаний: устный опрос; письменный опрос; тестирование; выполнение и практических занятий; решение задач, упражнений; другие формы по усмотрению преподавателя. При проведении дифференцированного зачета (ДЗ) уровень подготовки студентов оценивается по пятибалльной системе. Условием положительной оценки за дифференцированный зачет является выполнение 90 % практических занятий.

Форма проведения промежуточной аттестации в начале соответствующего семестра доводится до сведения студентов.

В критерии оценки уровня обучающихся входят:

- уровень освоения материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине;
- умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

Оценка, полученная за дифференцированный зачет, заносится преподавателем в зачетную книжку (кроме неудовлетворительной) и ведомость промежуточной аттестации (в том числе и неудовлетворительную).

В случае академической задолженности (несдаче дифференцированного зачета,) по завершении промежуточной аттестации студенту предоставляется возможность пересдачи. Условия пересдачи дифференцированного зачета определяются образовательным учреждением в соответствующих локальных актах.

### Формы итоговой аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины:

ОГСЭ	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОГСЭ. 05 Психология общения	Дифференцированный зачет

**2. Комплект материалов для оценки  
освоенных умений и усвоенных знаний  
по ОГСЭ. 05 Психология общения**

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА

### ОГСЭ. 05 Психология общения

#### Тест для проверки уровня усвоения знаний

#### ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

#### Тест 1 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать варианты правильных ответов

1. Общение – это:

- a) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- b) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- c) социально-психологическая характеристика личности.

2. Коммуникативная сторона общения:

- a) процесс восприятия друг друга;
- b) обмен информацией между людьми;
- c) организация взаимодействия между индивидами.

3. Материальное общение – это:

- a) обмен знаниями;
- b) обмен психическими процессами;
- c) обмен предметами, продуктами деятельности.

4. Когнитивное общение – это:

- a) обмен физиологическими и психическими процессами;
- b) обмен знаниями;
- c) финансовый обмен.

5. Вербальное общение – общение с помощью:

- a) жестов;
- b) слов, речи;
- c) объятий, поцелуев.

6. Невербальное общение – общение с помощью:

- a) конфликта;
- b) фонетических знаков;
- c) мимики, жестов, телесных контактов.

7. Деловое общение – это:

- a) целенаправленное обучение людей чему-либо;
- b) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях;
- c) прием и передача информации в служебной сфере.

8. Авторитарный стиль общения:

- a) анархический, попустительский;
- b) властный, директивный;
- c) коллективный.

9. Ошибки слушания:

- a) поспешные возражения;
- b) поспешные выводы;
- c) перебивание.

10. Барьер «непонимания»:

- a) авторитет;
- b) иностранный язык;
- c) внешний вид.

11. Беседа:

- a) устный контакт между собеседниками;
- b) совокупность социально-психологических методик;
- c) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или кому-либо.

## Тест 2 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Какой из ниже перечисленных терминов означает осознание человеком

того, как его воспринимают окружающие люди:

- a) эмпатия;
- b) рефлексия;
- c) идентификация;
- d) абстракция.

2. Что означает термин интеракция:

- a) общение;
- b) взаимодействие;
- c) эгосостояние;
- d) экстраверсия.

3. Общение, которое осуществляется через посредников, ведущих переговоры между конфликтующими сторонами называется:

- a) разносторонним;
- b) рассогласованным;
- c) косвенным;
- d) прямым.

4. Наиболее распространенным способом коммуникации является:

- a) мимика;
- b) устная речь;
- c) жесты;
- d) письменные сообщения.

5. Способы, с помощью которых реализуется общение, называются...общения:

- a) задачами;
- b) предметами;
- c) средствами;
- d) функциями.

6. Обмен информации между людьми относится:

- a) к коммуникативной стороне общения;
- b) к перцептивной стороне общения;
- c) к ролевому общению;

d) к организации общения.

7. Совокупность связей между членами группы, характеризующих процессами приёма и передачи информации, циркулирующей в группе,

представляют собой...структуру группы:

- a) ролевую;
- b) социометрическую;
- c) функциональную;
- d) коммуникативную.

8. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми,...общения:

- a) содержанием;
- b) предметом;
- c) средством;
- d) целью.

9. Феномены, возникающие в результате взаимодействия субъектов (индивидов и общностей) в определённых условиях, побуждающие и регулирующие их поведение – это...явления:

- a) социально-психологические;
- b) нравственные;
- c) общественно-политические;
- d) производственные.

10. Какая дистанция характеризуется выступлением перед аудиторией?

- a) межличностная;
- b) публичная;
- c) официально-деловая;
- d) интимная.

11. Общение, которое осуществляется через особое расположение людей в

пространстве относительно друг друга, называется:

- a) инструментальным;
- b) невербальным;
- c) вербальным;
- d) проксемальным.

## ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

### Тест 1 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Стадия конфликта, активизирующая его участников на принятие необходимых мер, называется:
  - a) доконфликтная стадия;
  - b) появление конфликтной ситуации;
  - c) осознание конфликтной ситуации;
  - d) послеконфликтная стадия.
2. К ценностным факторам причин конфликтов относятся:
  - a) взаимоожидания;
  - b) вопросы социального статуса;
  - c) различные социальные нормы и стандарты;
  - d) общественные, групповые или личностные системы убеждений.
3. Цель посредничества в конфликте ориентирована на:
  - a) достижение соглашения;
  - b) определение структуры конфликта;
  - c) поиск причин конфликта;
  - d) избегание противоречий.
4. Какая из стратегий ведет к конструктивному решению конфликта, путем принятия и уважения оппонентами друг друга?
  - a) сотрудничество;
  - b) уклонение, уход;
  - c) противостояние;
  - d) избегание.
5. Что такое конфликтная ситуация?
  - a) столкновение противоположно направленных взглядов;
  - b) провоцирующее действие или слово;
  - c) ситуация явного или скрытого противостояния сторон;
  - d) деструктивный конфликт.15
6. Неблагоприятный и малопродуктивный исход конфликта, когда никто из участников не принимает во внимание позицию другого, характеризует...как стиль поведения в конфликте:
  - a) сглаживание;
  - b) подавление;
  - c) компромисс;

d) конфронтацию.

7. Компоненты и связи, без наличия которых конфликт не может существовать как динамическая взаимосвязанная система и процесс...конфликта:

- a) методов;
- b) видов;
- c) элементов структуры;
- d) элементов анализа.

8. Фактор, являющийся причиной конфликта, связанный с общественными, групповыми или личностными системами убеждений, верований, называется:

- a) информационным;
- b) ценностным;
- c) поведенческим;
- d) структурным.

### Тест 2 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Конфликт – это:

- а) обычай, установленный порядок;
- б) акт, действие, в результате которого улучшается или облегчается течение какого-либо процесса;
- в) столкновение противостоящих, противоположных взглядов, интересов, норма, форм поведения, разногласие сторон.

2. Разрушительная функции конфликта:

- а) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к повышению уровня организованности, улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от противоправных действий;
- б) связана с пониманием причин возникшего противоборства, противостояния, мотивов его участников;
- в) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.

3. К одному человеку предъявляют противоречивые требования, он получает противоречивые задания – это вызывает какой тип конфликта:

- а) межгрупповой;
- б) межличностный;
- в) внутриличностный.

4. Определите способы урегулирования конфликта – интегрирование:

- а) низкая ориентация на себя, высокая на других, стиль ассоциируется с попытками преуменьшать важность различий, акцентировать внимание на общности, пренебрегать своими интересами;
- б) высокая ориентация на себя и на других, включает открытость, обмен информацией, выяснение различий для достижения эффективного решения;
- в) высокая ориентация на себя, низкая на других – силовое поведение для достижения цели, «выиграть – проиграть».

5. Определите способы урегулирования конфликта – доминирование:

- а) низкая ориентация на себя и на других – уход в сторону, либо удаление себя (психологически, физически) из ситуации конфликта;
- б) высокая ориентация на себя, низкая на других – силовое поведение для достижения цели, «выиграть – проиграть»;
- в) средняя ориентация на себя и других, т.е. «ты мне – я тебе».

6. Посредничество – это:

- а) социальная потребность, которая включает в себя стремление человека к контактам;
- б) управление, урегулирование и разрешение конфликта с помощью третьей стороны;
- в) потребность в независимости.

## ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

### *Эталоны ответов и критерии оценки*

#### **Эталон ответов ОГСЭ. 05 Психология общения**

##### I Психология общения, социального поведения и человеческих отношений

###### Тест 1

Ключ: 1 – а; 2 – b; 3 – с; 4 – b; 5 – b; 6 – с; 7 – с; 8 – b; 9 – а, b, с; 10 – b; 11 – а.

Критерии оценки: «3» – 50 - 80 %; «4» – 81 - 90 %; «5» – 91 - 100 %.

###### Тест 2

Ключ: 1 – b; 2 – b; 3 – с; 4 – b; 5 – с; 6 – а; 7 – d; 8 – d; 9 – а; 10 – b; 11 – d.

Критерии оценки: «3» – 50 - 75 %; «4» – 76 - 80 %; «5» – 81 - 100 %.

##### Психология конфликтов

###### Тест 1

Ключ: 1 – с; 2 – d; 3 – а; 4 – а; 5 – с; 6 – d; 7 – с; 8 – b.

Критерии оценки: «3» – 50 - 75 %; «4» – 76 - 80 %; «5» – 81 - 100 %.

###### Тест 2

Ключ: 1 – с; 2 – с; 3 – с; 4 – b; 5 – b; 6 – b.

Критерии оценки: «3» – 50 - 80 %; «4» – 81 - 90 %; «5» – 81 - 100 %.