

ГБПОУ «Павловский автомеханический техникум им. И.И. ЛЕПСЕ»

**Оценочные материалы**

**ОГСЭ. 02 Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности **44.02.01 Дошкольное образование**

# I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

## 1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессиональной дисциплины

ОГСЭ. 02 Психология общения основной профессиональной образовательной программы по специальности  
44.02.01 Дошкольное образование

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение умения и усвоенные знания:

Профессиональная компетенция	уметь	знать	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Средства проверки (темы, условия их выполнения)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне,	прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями -проверка конспектов	Тема. Объект, предмет, задачи и методы психологии
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач,	пользоваться социально-психологическими методами и методиками.	закономерности общественной жизни людей	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время	Тема 2.1 психология общения и взаимодействия людей

оценивать их эффективность и качество			самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	
ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	владеть культурой профессионального общения применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению	социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема. Закономерности процесса общения. Структура общения. Тема 2.3. Психология воздействия в общении
ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности. использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов	психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема. Группа как социально-психологический феномен.
ОК 5.Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных	уметь формировать свой жизненный план,	определение, виды и структуру больших социальных групп, проблемы массовых социальных движений психологические характеристики малой	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;	Тема Психология межгрупповых отношений

технологий		группы и положения индивида в группе	-выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	
ОК 6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации	сущностные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику  динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими  социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема. психология конфликта  Тема 4.2. Социализация личности
ОК 7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития	динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими  социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках; -выполнение индивидуальных заданий по -выступление с докладами, сообщениями	Тема Социализация личности
ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать	владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности	принципы активного социально-психологического обучения и развития.	оценка деятельности во время практических занятий; -проверка домашних заданий; -оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;	Тема Социальные установки личности и поведение

повышение квалификации			<ul style="list-style-type: none"> <li>-выполнение индивидуальных заданий по</li> <li>-выступление с докладами, сообщениями</li> </ul>	
ОК 9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	использовать методы активного социально-психологического обучения и развития в своей будущей профессиональной деятельности	принципы активного социально-психологического обучения и развития.	<ul style="list-style-type: none"> <li>оценка деятельности во время практических занятий;</li> <li>-проверка домашних заданий;</li> <li>-оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;</li> <li>-выполнение индивидуальных заданий по</li> <li>-выступление с докладами, сообщениями</li> </ul>	Тема. Методы активного социально-психологического обучения и развития

## 1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

При оценивании освоения программы учебной дисциплины применяются следующие формы текущего контроля знаний: устный опрос; письменный опрос; -контрольная работа; тестирование; выполнение и защита лабораторных и практических работ; решение задач, упражнений; защита рефератов; другие формы по усмотрению преподавателя.

Экзаменационные материалы составляются на основе рабочей программы учебной дисциплины и охватывает ее наиболее актуальные разделы и темы. Экзаменационные материалы должны целостно отражать объем проверяемых теоретических знаний. Экзаменационные материалы разрабатываются преподавателями дисциплины (дисциплин), междисциплинарных курсов (МДК) обсуждаются на заседаниях методических объединений (МО) и утверждаются заместителем директора по учебно-производственной работе не позднее, чем за месяц до начала промежуточной аттестации. При проведении зачета (З) уровень подготовки студентов фиксируется в зачетной книжке словом “зачет”. При проведении дифференцированного зачета (ДЗ), комплексного дифференцированного зачета (ДЗ(к)), экзамена (Э), комплексного экзамена уровень подготовки студентов оценивается по пятибалльной системе. Возможны следующие формы зачета (З), дифференцированного зачета (ДЗ), комплексного дифференцированного зачета (ДЗ(к)), экзамена (Э), комплексного экзамена: тестовые задания различных форм; собеседование по вопросам изученного материала; защита проекта, в том числе, выполненного в микрогруппах;

- выполнение практических заданий. К зачету (З), дифференцированному зачету (ДЗ), комплексному дифференцированному зачету (ДЗ(к)), экзамену (Э), комплексному экзамену допускаются обучающиеся, полностью выполнившие все лабораторные работы и практические задания, курсовые работы (проекты) по данной дисциплине, дисциплинам, междисциплинарным курсам (МДК).

Форма проведения промежуточной аттестации в начале соответствующего семестра доводится до сведения студентов. В период подготовки к экзамену, комплексному экзамену могут проводиться консультации по экзаменационным материалам за счет общего бюджета времени, отведенного на консультации.

Экзамен принимается, преподавателем, который вел учебные занятия по данной дисциплине, междисциплинарному курсу в экзаменуемой группе. Время на сдачу экзамена определяется формой промежуточной аттестации.

В критерии оценки уровня обучающихся входят:

- уровень освоения материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине (дисциплинам), междисциплинарным курсам;
- умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- обоснованность, четкость краткость изложения ответа.

Уровень подготовки студента оценивается по пятибалльной системе.

Оценка, полученная на экзамене, заносится преподавателем в зачетную книжку (кроме неудовлетворительной) и экзаменационную ведомость (в том числе и неудовлетворительную). Экзаменационная оценка по дисциплине за данный семестр является определяющей независимо от полученных в семестре оценок текущего контроля по дисциплине. Итоговые оценки по учебным дисциплинам, МДК, по которым сдавался экзамен, либо проводились дифференцированные зачеты, могут определяться как среднее арифметическое годовой оценки, полученной по завершении изучения соответствующей дисциплины, МДК и оценки, соответственно полученной на экзамене или на дифференцированном зачете. Итоговые оценки выставляются целыми числами в соответствии с правилами математического округления, но не ниже той оценки, которая получена на экзамене (или соответственно на дифференцированном зачете).

В случае академической задолженности (несдаче зачета, дифференцированного зачета, комплексного дифференцированного зачета, экзамена, комплексного экзамена) по завершении всех экзаменов студенту предоставляется возможность пересдачи, с целью повышения оценки допускается повторная сдача экзамена. Условия пересдачи и повторной сдачи экзамена определяются образовательным учреждением в соответствующих локальных актах.

### **Формы итоговой аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины:**

<b>ОГСЭ</b>	<b>Формы промежуточной аттестации</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
ОГСЭ. 02 Психология общения	Дифференцированный зачет

**2. Комплект материалов для оценки  
освоенных умений и усвоенных знаний  
по ОГСЭ. 02 психология общения**

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА

### ОГСЭ. 02 Психология общения

#### Тест для проверки уровня усвоения знаний

##### ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

##### Тест 1 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать варианты правильных ответов

1. Общение – это:

- a) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- b) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- c) социально-психологическая характеристика личности.

2. Коммуникативная сторона общения:

- a) процесс восприятия друг друга;
- b) обмен информацией между людьми;
- c) организация взаимодействия между индивидами.

3. Материальное общение – это:

- a) обмен знаниями;
- b) обмен психическими процессами;
- c) обмен предметами, продуктами деятельности.

4. Когнитивное общение – это:

- a) обмен физиологическими и психическими процессами;
- b) обмен знаниями;
- c) финансовый обмен.

5. Вербальное общение – общение с помощью:

- a) жестов;
- b) слов, речи;
- c) объятий, поцелуев.

6. Невербальное общение – общение с помощью:

- a) конфликта;
- b) фонетических знаков;

c) мимики, жестов, телесных контактов.

7. Деловое общение – это:

- a) целенаправленное обучение людей чему-либо;
- b) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях;
- c) прием и передача информации в служебной сфере.

8. Авторитарный стиль общения:

- a) анархический, попустительский;
- b) властный, директивный;
- c) коллективный.

9. Ошибки слушания:

- a) поспешные возражения;
- b) поспешные выводы;
- c) перебивание.

10. Барьер «непонимания»:

- a) авторитет;
- b) иностранный язык;
- c) внешний вид.

11. Беседа:

- a) устный контакт между собеседниками;
- b) совокупность социально-психологических методик;
- c) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или кому-либо.



## Тест 2 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Какой из ниже перечисленных терминов означает осознание человеком

того, как его воспринимают окружающие люди:

- a) эмпатия;
- b) рефлексия;
- c) идентификация;
- d) абстракция.

2. Что означает термин интеракция:

- a) общение;
- b) взаимодействие;
- c) эгосостояние;
- d) экстраверсия.

3. Общение, которое осуществляется через посредников, ведущих переговоры между конфликтующими сторонами называется:

- a) разносторонним;
- b) рассогласованным;
- c) косвенным;
- d) прямым.

4. Наиболее распространенным способом коммуникации является:

- a) мимика;
- b) устная речь;
- c) жесты;
- d) письменные сообщения.

5. Способы, с помощью которых реализуется общение, называются...общения:

- a) задачами;
- b) предметами;
- c) средствами;
- d) функциями.

6. Обмен информации между людьми относится:

- a) к коммуникативной стороне общения;
- b) к перцептивной стороне общения;

c) к ролевому общению;

d) к организации общения.

7. Совокупность связей между членами группы, характеризующих процессами приёма и передачи информации, циркулирующей в группе,

представляют собой...структуру группы:

- a) ролевую;
- b) социометрическую;
- c) функциональную;
- d) коммуникативную.

8. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми,...общения:

- a) содержанием;
- b) предметом;
- c) средством;
- d) целью.

9. Феномены, возникающие в результате взаимодействия субъектов (индивидов и общностей) в определённых условиях, побуждающие и регулирующие их поведение – это...явления:

- a) социально-психологические;
- b) нравственные;
- c) общественно-политические;
- d) производственные.

10. Какая дистанция характеризуется выступлением перед аудиторией?

- a) межличностная;
- b) публичная;
- c) официально-деловая;
- d) интимная.

11. Общение, которое осуществляется через особое расположение людей в

пространстве относительно друг друга, называется:

- a) инструментальным;
- b) невербальным;
- c) вербальным;
- d) проксемальным.

## ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

### Тест 1 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Стадия конфликта, активизирующая его участников на принятие необходимых мер, называется:

- a) доконфликтная стадия;
- b) появление конфликтной ситуации;
- c) осознание конфликтной ситуации;
- d) послеконфликтная стадия.

2. К ценностным факторам причин конфликтов относятся:

- a) взаимоожидания;
- b) вопросы социального статуса;
- c) различные социальные нормы и стандарты;
- d) общественные, групповые или личностные системы убеждений.

3. Цель посредничества в конфликте ориентирована на:

- a) достижение соглашения;
- b) определение структуры конфликта;
- c) поиск причин конфликта;
- d) избегание противоречий.

4. Какая из стратегий ведет к конструктивному решению конфликта, путем принятия и уважения оппонентами друг друга?

- a) сотрудничество;
- b) уклонение, уход;
- c) противостояние;
- d) избегание.

5. Что такое конфликтная ситуация?

- a) столкновение противоположно направленных взглядов;
- b) провоцирующее действие или слово;
- c) ситуация явного или скрытого противостояния сторон;
- d) деструктивный конфликт.15

6. Неблагоприятный и малопродуктивный исход конфликта, когда никто

из участников не принимает во внимание позицию другого, характеризует...как стиль поведения в конфликте:

- a) сглаживание;
- b) подавление;

- c) компромисс;
- d) конфронтацию.

7. Компоненты и связи, без наличия которых конфликт не может существовать как динамическая взаимосвязанная система и процесс...конфликта:

- a) методов;
- b) видов;
- c) элементов структуры;
- d) элементов анализа.

8. Фактор, являющийся причиной конфликта, связанный с общественными, групповыми или личностными системами убеждений, верований, называется:

- a) информационным;
- b) ценностным;
- c) поведенческим;
- d) структурным.

## Тест 2 (выбрать один вариант правильного ответа)

Выбрать один вариант правильного ответа

1. Конфликт – это:

- а) обычай, установленный порядок;
- б) акт, действие, в результате которого улучшается или облегчается течение какого-либо процесса;
- в) столкновение противостоящих, противоположных взглядов, интересов, норма, форм поведения, разногласие сторон.

2. Разрушительная функции конфликта:

- а) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к повышению уровня организованности, улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от противоправных действий;
- б) связана с пониманием причин возникшего противоборства, противостояния, мотивов его участников;
- в) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.

3. К одному человеку предъявляют противоречивые требования, он получает противоречивые задания – это вызывает какой тип конфликта:

- а) межгрупповой;
- б) межличностный;
- в) внутриличностный.

4. Определите способы урегулирования конфликта – интегрирование:

- а) низкая ориентация на себя, высокая на других, стиль ассоциируется с попытками преуменьшать важность различий, акцентировать внимание на общности, пренебрегать своими интересами;
- б) высокая ориентация на себя и на других, включает открытость, обмен информацией, выяснение различий для достижения эффективного решения;
- в) высокая ориентация на себя, низкая на других – силовое поведение для достижения цели, «выиграть – проиграть».

5. Определите способы урегулирования конфликта – доминирование:

- а) низкая ориентация на себя и на других – уход в сторону, либо удаление себя (психологически, физически) из ситуации конфликта;
- б) высокая ориентация на себя, низкая на других – силовое поведение для достижения цели, «выиграть – проиграть»;
- в) средняя ориентация на себя и других, т.е. «ты мне – я тебе».

6. Посредничество – это:

- а) социальная потребность, которая включает в себя стремление человека к контактам;
- б) управление, урегулирование и разрешение конфликта с помощью третьей стороны;
- в) потребность в независимости.

## ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

### *Эталоны ответов и критерии оценки*

#### **Эталон ответов ОГСЭ. 02 Психология общения**

I Психология общения, социального поведения и человеческих отношений

Тест 1

Ключ: 1 – а; 2 – b; 3 – с; 4 – b; 5 – b; 6 – с; 7 – с; 8 – b; 9 – а, b, с; 10 – b; 11 – а.

Критерии оценки: «3» – 50 - 80 %; «4» – 81 - 90 %; «5» – 91 - 100 %.

Тест 2

Ключ: 1 – b; 2 – b; 3 – с; 4 – b; 5 – с; 6 – а; 7 – d; 8 – d; 9 – а; 10 – b; 11 – d.

Критерии оценки: «3» – 50 - 75 %; «4» – 76 - 80 %; «5» – 81 - 100 %.

Психология конфликтов

Тест 1

Ключ: 1 – с; 2 – d; 3 – а; 4 – а; 5 – с; 6 – d; 7 – с; 8 – b.

Критерии оценки: «3» – 50 - 75 %; «4» – 76 - 80 %; «5» – 81 - 100 %.

Тест 2

Ключ: 1 – с; 2 – с; 3 – с; 4 – b; 5 – b; 6 – b.

Критерии оценки: «3» – 50 - 80 %; «4» – 81 - 90 %; «5» – 81 - 100 %.