|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение №** |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**2022 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  **3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования ( по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 – 05.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 03-05 | − применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  − использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межлич**­**но**­**стного общения | * взаимосвязи общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * видов социальных взаимодействий; * механизмов взаимопонимания в общении; * техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; * этических принципов общения; * источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов |

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **40** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 20 |
| практические занятия | 18 |
| контрольная работа | - |
| Самостоятельная работа[[1]](#footnote-1) | 2 |
| Промежуточная аттестация | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Введение в учебную дисциплину** | | **2** |  |
| **Введение** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 03-05 |
| Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека |
| **Раздел 2. Психология общения** | | **20** |  |
| **Тема 2.1. Общение – основа челове­ческого бытия** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 03-05 |
| Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. |
| **Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 03-05 |
| Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. |
| **В том числе, практических занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 1.** Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности» |
| **Тема 2.3. Обще­ние как взаимо­дейст­вие (инте­рак­тив­ная сторо­на обще­ния)** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 03-05 |
| Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности |
| **Тема 2.4. Обще­ние как обмен инфор­мацией (ком­­муникатив­ная** **сторона об­щения)** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 03-05 |
| Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения |
| **В том числе, практических занятий** | 4 |
| **Практическое занятие** **№ 2.** Ролевые игры, невербальное общение. Анализ ролевых игр. |
| **Контрольная работа** по теме «Психологические аспекты общения | 1 |
| **Тема 2.5. Формы делового обще­ния и их харак­те­ристики** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 03-05 |
| Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация |
| **В том числе, практических занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 3.** Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр |
| **Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** | | **8** |  |
| **Тема 3.1. Конф­ликт: его сущ­ность и основные характеристики\** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 03-05 |
| Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление  конфликта. Стратегия разрешения конфликтов |
| **В том числе, практических занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 4.** Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации |
| **Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 03-05 |
| Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации |
| **Раздел 4. Этические формы общения** | | **6** |  |
| **Тема 4.1. Общие сведения об эти­чес­кой культуре** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 03-05 |
| Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения  Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений |
| **В том числе, практических занятий** | 4 |
| **Практическое занятие** **№ 5.** Разработка этических норм своей профессиональной деятельности |
| **Промежуточная аттестация** | | **2** |  |
| **Всего:** | | **38** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Дисциплины ОГСЭ», оснащенный оборудованием:

– посадочные места по количеству обучающихся;

– рабочее место преподавателя;

* комплект учебно-наглядных пособий и методических материалов по дисциплине;
* технические средства обучения: компьютерное оборудование для рабочего места преподавателя, которое должно соответствовать современным техническим требованиям, безопасности и надёжности, предусматривать возможность многофункционального использования, с целью изучения соответствующей дисциплины и/или мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран или интерактивная доска и т.д).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания[[2]](#footnote-2)**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9.
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0.

**3.2.2. Электронные издания**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433403>
2. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/430797

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:** | | |
| − взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  − роли и ролевые ожидания в общении;  − виды социальных взаимодействий;  − механизмы взаимопонимания в общении;  − техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  − этические принципы общения;  − источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | − обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности;  − анализирует механизмы вза**­**имопонимания в общении;  − воспроизводит техники и приемы общения, правила слу**­**шания, ведения беседы, убеждения;  − понимает этические прин**­**ципы общения;  - оперирует основными понятиями психологии общения;  - правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | * устный и письменный опросы; * тестирование; * контрольные работы; * оценки результатов выполнения практических занятий; |
| **Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:** | | |
| − применять техники и приемы эффективного об**­**ще**­**ния в профес**­**сио**­**нальной деятельности;  − использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межлич**­**но**­**стного общения | − обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в про**­**фессиональной деятель**­**нос**­**ти;  − использует приемы саморе**­**гуляции поведения в про**­**цессе общения;  − анализирует источники, при**­**чины, виды и способы раз**­**решения конфликтов  -разрешает смоделированные конфликтные ситуации | Оценка результатов вы**­**полнения практических заданий,  анализ ролевых ситуаций |

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)