

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02  
Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов**

2020 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности **13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 декабря 2017 года № 1196.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Павловский автомеханический техникум им. И.И. Лепсе» (ГБПОУ ПАМТ им. И.И. Лепсе).

Разработчики:

Среднев А.В. – преподаватель, ГБПОУ ПАМТ им. И. И. Лепсе

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 13.02.11 **Техническая эксплуатация, обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**

### 1.2 Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

#### 1.2.1 Перечень общих компетенций

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

#### 1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
<b>ВД 2</b>	Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов
<b>ПК 2.1.</b>	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.
<b>ПК 2.2.</b>	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.
<b>ПК 2.3.</b>	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.

1.2.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт в	выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; диагностики и контроле технического состояния бытовой техники.
уметь	организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; эффективно использовать материалы и оборудование; пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов; производить расчет электронагревательного электрооборудования; производить наладку и испытания электробытовых приборов.
знать	классификацию, конструкции технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов; порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники; типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники; методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.

**1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Объём образовательной нагрузки - 322 часа в том числе:

Самостоятельная работа обучающегося - 0 часов;  
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем - 172 часов;  
Учебная практика - 72 часа;  
Производственная практика - 72 часа;  
Экзамен - 6 часов.

## 2. Структура и содержание профессионального модуля

### 2.1. Структура профессионального модуля

1	2	3	4	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося во взаимодействии с преподавателем				9	10	11	
				5	6	7	8			консультации	Экзамены
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ПК 2.1-2.3 ОК 01-11	Раздел 1. Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов	172		132	40	-	-				
ПК 2.1-2.3	Учебная практика	72						72			
ПК 2.1-2.3	Производственная практика (по профилю специальности),	72							72		
	Экзамен	6									6
	<b>Всего:</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>132</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1 ПМ 2 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов</b>		<b>316</b>	
<b>МДК 02.01</b> Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов		<b>172</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Классификация, конструкция и технические характеристики бытовых машин и приборов	<b>Содержание</b>	<b>88</b>	1
	1. <b>Общие сведения о бытовых машинах и приборах.</b> Классификация, типы, общее устройство, принцип действия и основные технические характеристики. Особенности электрооборудования машин и приборов бытового назначения.		2
	2. <b>Бытовые приборы для кухни</b> Схемы регулирования универсальных коллекторных двигателей. Электроприводы различных приборов для кухни.		2
	3. <b>Электрические машины для уборки и ремонта помещений.</b> Общие сведения и виды. Конструкция, основные технические характеристики электропылесосов.		2
	4. <b>Электронагревательные приборы.</b> Общие сведения и виды нагревательных приборов. Нагревательные элементы. Расчет и выбор нагревательных элементов. Конструкция, основные технические характеристики электронагревательных приборов. Виды электронагревательных приборов. Конструкция, основные технические характеристики. Электроплиты и электропечи. Электрочайники и электрокофеварки. Электрогрили и электротостеры. Электрогрили и электрофритюрницы.		2
	5. <b>Электроотопительные приборы.</b> Общие сведения и виды отопительных приборов. Конструкция, основные технические характеристики электроотопительных приборов. Электрокамины. электроконвекторы. Электрорадиаторы.		2

6.	<b>Электроприборы для глажения и сушки белья.</b> Общие сведения и виды. Конструкция, основные технические характеристики электроутюгов и сушильных электроприборов.		2
7.	<b>Бытовые холодильники.</b> Классификация и основные параметры холодильников. Устройство холодильников. Холодильный агрегат. Общие сведения и виды малых холодильных компрессоров. Конструкция, основные технические характеристики. Принцип действия компрессорного холодильника.		
8	<b>Электроприборы личного пользования.</b> Общие сведения и виды. Конструкция, основные технические характеристики электроприборов индивидуального пользования. Электрические бритвы. Вентиляторы. Фены.		2
9	<b>Электрокондиционеры и воздухоочистители.</b> Общие сведения и виды. Конструкция, основные технические характеристики.		2
10	<b>Бытовые стиральные и посудомоечные машины.</b> Общие сведения и виды. Конструкция, основные технические характеристики стиральных и посудомоечных машин. Автоматические и полуавтоматические стиральные машины.		2
11	<b>Электрифицированные инструменты и машины для «хобби».</b> Устройство и особенности эксплуатации электрифицированных инструментов. Устройство и принцип действия швейных машин. Электрический привод швейных машин.		2
12	<b>Микроволновые печи.</b> Конструкция и особенности работы.		3
<b>Лабораторные работы</b>		<b>40</b>	
1.	<b>Лабораторная работа №1</b> Изучение электроприводов миксеров, их технические характеристики.		
2	<b>Лабораторная работа №2</b> Изучение электрической схемы пылесосов, их технические характеристики		
3	<b>Лабораторная работа №3</b> Изучение электрических схем электронагревательных приборов		
4	<b>Лабораторная работа №4</b> Изучение электрических схем электроотопительных приборов.		
5	<b>Лабораторная работа №5</b> Изучение устройства и электрической схемы электроутюгов.		
6	<b>Лабораторная работа №6</b> Изучение устройства приборов автоматики холодильников		
7	<b>Лабораторная работа №7</b> Изучение устройства электрической бритвы, их технические характеристики		
8	<b>Лабораторная работа №8</b> Изучение устройства вентиляторов и фенов, их технические характеристики.		
9	<b>Лабораторная работа №9</b> Изучение устройства		



		электрокондиционеров, их технические характеристики.		
	10	<b>Лабораторная работа №10</b> Изучение устройства и схемы стиральных машин, их технические характеристики.		
<b>Тема 1.2.</b> Организация сервисного обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов.	<b>Содержание</b>		<b>28</b>	
	1.	<b>Порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники.</b> Общие сведения об организации сервисного обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов.		2
	2	<b>Ремонт бытовых машин и приборов.</b> Методы, стратегии и организационные формы ремонта. Техника безопасности при сервисном обслуживании и ремонте бытовой техники.. Особенности ремонта различных видов бытовых машин и приборов. Оформление технической документации по ремонту различных видов бытовых машин и приборов. Прогрессивные технологии ремонта бытовой техники.		3
<b>Тема 1.3.</b> Технологические процессы и оборудование при эксплуатации, ремонте, диагностике и контроле технического состояния бытовой техники.	<b>Содержание</b>		<b>14</b>	
	1	<b>Оборудование для диагностики и контроля технического состояния бытовой техники</b> Приспособления и инструменты для ремонта, диагностики и контроля технического состояния бытовой техники. Приборы и станции для определения дефектов.		2
	2	<b>Диагностика и контроль технического состояния бытовой техники.</b> Методики определения дефектов бытовых машин. Технология определения дефектов бытовых машин и приборов после ремонта.		2
	3	<b>Технологические процессы при эксплуатации и обслуживании бытовой техники.</b> Технологические процессы восстановления деталей. Контроль технического состояния бытовой техники.		3
	<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Учебная практика по модулю</b> <b>Виды работ:</b> Организационное собрание по практике. Выдача индивидуальных заданий. Вводный инструктаж по технике безопасности при прохождении практики. Противопожарные мероприятия, правила поведения при возникновении пожара и необходимый инвентарь. Выбор приспособлений и инструментов для ремонта бытовых машин и приборов Диагностика неисправностей и ремонт универсальных коллекторных электродвигателей и электронагревательных элементов Диагностика неисправностей и ремонт пускорегулирующей и защитной аппаратуры Составление и чтение электрических схем управления и подключения современных БМП Разборка, сборка и диагностика неисправностей БМП			<b>72</b>	

Послеремонтные испытания и наладка БМП Оформление технической документации по ремонту различных видов бытовых машин и приборов. Выполнение ремонта различного вида БМП. Составление и сдача отчета по практике		
<b>Производственная практика по модулю</b> <b>Виды работ:</b> Организационное собрание по практике. Выдача индивидуальных заданий. Вводный инструктаж по технике безопасности при прохождении практики. Организация рабочего места при выполнении сервисного обслуживания бытовых машин и приборов. Инструктаж на рабочем месте. Диагностика и контроль технического состояния бытовой техники. Выявление дефектов механизмов и отдельных деталей. Определение характера и причины неисправности. Выполнение проверки основных видов оборудования после ремонта Составление ведомости дефектов и оформление технической документации по сервисному обслуживанию различных видов бытовых машин и приборов. Выполнение работ на основе технической документации, применяемой на производстве. Выполнение отдельных операций по внедрению новой техники и освоению передовых технологий. Самостоятельная разработка и осуществление мероприятий по наиболее эффективному использованию рабочего времени, повышению качества ремонтных работ. Сдача отчета.	72	
<b>Экзамен</b>	6	
<b>Всего</b>	322	

*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:*

*1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);*

*2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);*

*3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).*

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Технология и оборудование производства электротехнических изделий», «Технического регулирования и контроля качества».

мастерской:

- электромонтажной;

лабораторий:

- технической эксплуатации и обслуживания электрического и электромеханического оборудования.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

1. Рабочее место преподавателя – 1.
2. Рабочие места обучающихся – 25-30.
3. Комплект плакатов (стендов) для оформления кабинетов.
4. Учебные наглядные пособия и презентации.
5. Комплект инструментов и приспособлений.
6. Комплект учебно-методической документации.
7. Комплект бланков технологической документации.

Технические средства обучения:

1. Демонстрационный (мультимедийный) комплекс.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской

1. электромонтажной:
  - 1) Рабочие места обучающихся – 15.
  - 2) Рабочее место мастера п/о.
  - 3) Комплект плакатов и стендов по изучаемым темам.
  - 4) Набор инструментов.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

1. Рабочие места обучающихся – 15.
2. Оборудование для проведения практических и лабораторных работ.
3. Комплект плакатов и стендов по изучаемым темам.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практики, которые рекомендуется проводить концентрированно.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

##### 1. Учебники

Соколова, Е. М. Электрическое и электромеханическое оборудование : общепромышленные механизмы и бытовая техника : учебник для студ. учреждений СПО / Е. М. Соколова. - 13-е изд., перераб. - Москва : ИЦ "Академия", 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-4468-8791-0. - Текст : непосредственный.

Бобров, А. В. Основы эксплуатации электрооборудования : учебное пособие / А. В. Бобров, В. П. Возовик. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 168 с. — ISBN 978-5-7638-3945-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100075.html> (дата обращения: 21.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ПТО)

Дайнеко, В. А. Технология ремонта и обслуживания электрооборудования : учебное пособие / В. А. Дайнеко. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2017. — 392 с. — ISBN 978-985-503-700-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84901.html> (дата обращения: 21.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Котеленец, Н. Ф. Техническая эксплуатация, диагностика и ремонт электрического и электромеханического оборудования : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / Н. Ф. Котеленец, Н. И. Сентюрихин. - Москва : Издательский центр «Академия», 2020. - 320 с. - ISBN 978-5-4468-9704-9. - Текст : непосредственный.

Дополнительные источники:

##### 1. Учебники

Леваев Д.А. «Бытовые электроприборы: устройство и ремонт». Справочное пособие. – М.: Горячая линия - Телеком., 2004.

Черницкий И.И., Потупиков И.Л. «Ремонт бытовых электрических приборов и машин в домашних условиях» - . М: машиностроение.,2006г.

Фишман Б.Е. Ремонт , наладка испытание бытовых электроприборов – М.: СПб ,2006 г..

##### 2. Справочники

Леваев Д.А. Справочник слесаря по ремонту бытовых электроприборов и машин.: М: Легпромбытиздат 2005г.

Интернет ресурсы:

<http://elektrikpro.ru>

<https://electrohobby.ru>

<http://electricalschool.info>

<https://online-electric.ru>

### **3.3. Организация образовательного процесса**

Освоение обучающимися рабочей программы ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов должно проходить в условиях созданной образовательной среды в учебном заведении соответствующих профилю специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация, обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) Изучению профессионального модуля предшествует изучение дисциплин «Метрология, стандартизация и сертификация», «Электротехника и электроника», «Материаловедение», «Инженерная графика», «Техническая механика».

### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса (берется из ФГОС)**

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу, должна быть не менее 25 процентов.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать классификацию, конструкции технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;</li> <li>- уметь правильно организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;</li> <li>- уметь правильно пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;</li> <li>- знать типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;</li> <li>- производить расчет электронагревательного оборудования;</li> <li>- четко и правильно выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защиты лабораторных работ;</li> <li>- контрольных работ по темам МДК.</li> </ul> <p>Дифференцированные зачеты по учебной и производственной практикам. Дифференцированный зачет по МДК 02.01</p> <p>Экзамен по модулю ПМ 02.</p>
ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать методы и оборудование для диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;</li> <li>- знать порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;</li> <li>- точно и грамотно производить наладку и испытания электробытовых приборов;</li> <li>- качественно использовать материалы и оборудование.</li> <li>- правильно осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники</li> </ul>	
ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	Грамотно выполнять оценку эффективности работы бытовых машин и приборов.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности;</li> <li>- способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач;</li> <li>- способность определять цели и задачи профессиональной деятельности;</li> <li>- знание требований нормативно-правовых актов в объеме, необходимом для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>	текущий контроль и наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность определять необходимые источники информации;</li> <li>- умение правильно планировать процесс поиска;</li> <li>- умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации;</li> <li>- умение оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- верное выполнение оформления результатов поиска информации;</li> <li>- знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>- способность использования приемов поиска и структурирования информации.</li> </ul>	
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>- знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности;</li> <li>- умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</li> </ul>	
ОК 4. Работать в коллективе и команде,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность организовывать работу коллектива и команды;</li> </ul>	

<p>эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды;</li> <li>- знание требований к управлению персоналом;</li> <li>- умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- знание принципов эффективного взаимодействие с потребителями услуг;</li> </ul>
<p>ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений;</li> <li>- способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения;</li> <li>- умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</li> <li>- знание особенности социального и культурного контекста;</li> </ul>
<p>ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание сущности гражданско - патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;</li> <li>- значимость профессиональной деятельности по профессии;</li> </ul>
<p>ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение соблюдать нормы экологической безопасности;</li> <li>- способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- знание правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;</li> <li>- знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач.</li> </ul>
<p>ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;</li> <li>- демонстрация знаний основ здорового образа жизни;</li> <li>- знание средств профилактики перенапряжения.</li> </ul>
<p>ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность применения средств информационных технологий для решения профессиональных задач;</li> </ul>



деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение использовать современное программное обеспечение;</li> <li>- знание современных средств и устройств информатизации;</li> <li>- способность правильного применения программного обеспечения в профессиональной деятельности.</li> </ul>	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность работать с нормативно-правовой документацией;</li> <li>- демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.</li> </ul>	
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация знаний финансовых инструментов;</li> <li>- умение определять инвестиционную привлекательность коммерческих проектов;</li> <li>- способность создавать бизнес-план коммерческой идеи;</li> <li>- умение презентовать бизнес-идею.</li> </ul>	

***Возможности использования данной программы для других ПООП.***

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в программах повышения квалификации и профессиональной подготовки по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудование (по отраслям).



