

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**оп.016 Психологические основы профессиональной**  
**деятельности**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее - СПО) по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 849.

**Организация-разработчик:**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Павловский автомеханический техникум им. И.И. Лепсе» (ГБПОУ ПАМТ им. И.И. Лепсе).

**Разработчик:**

Мастерова И.Е., преподаватель ГБПОУ ПАМТ им. И.И.Лепсе

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.18 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности (специальностям) СПО 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** : общепрофессиональные дисциплины. ОП16

Дисциплина направлена на формирование **общих и профессиональных компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК 11.1 Формированию психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

ПК 11.2 Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне,
- пользоваться социально-психологическими методами и методиками.
- владеть культурой профессионального общения
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению
- управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности.
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов
- выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития
- уметь формировать свой жизненный план,
- владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности..
- анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации
- использовать методы активного социально-психологического обучения и развития в своей будущей профессиональной деятельности.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

- прикладные задачи, основные проблемы и методы психологии
- закономерности общественной жизни людей
- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей.
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека
- определение, виды и структуру больших социальных групп, проблемы массовых социальных движений
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе.
- динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации
- существенные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику

- принципы активного социально-психологического обучения и развития.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;

самостоятельной работы обучающегося 27 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>81</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>54</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>8</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>27</i>
Промежуточная аттестация в форме	<i>Дифференцированный зачет.</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся. 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
<b>Раздел 1. Основные принципы и методы психологии</b>		3	
<b>Тема 1.1. Основные принципы и методы психологии . Психика человека.</b>	<p>Основные принципы психологии. Основные методы управленческой психологии: наблюдение – активное (эксперимент) и пассивное; требования к наблюдению; беседа (интервью); анализ документации; анализ продуктов деятельности; тесты, требования к тестам: стандартизация, валидность, надежность; опросники и анкеты; проективные методики.</p> <p>Психика. Функции психики. Особенности психического отражения. Сознание как высшая форма развития психики. Самосознание. Понятие о бессознательном.</p>	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме.	1	
<b>Раздел 2. Психология человеческих поступков</b>		15	
<b>Тема 2.1. Когнитивные особенности личности.</b>	<p>Познавательные процессы. Ощущения, виды и свойства ощущений. Восприятие и его особенности. Визуальный, аудиальный и кинестетический типы восприятия. Внимание, виды и свойства внимания. Память, способы рационального запоминания. Мышление, виды мышления, формы мыслительного процесса, аналитические мыслительные операции. Воображение, его виды и связь с другими процессами</p>	5	2
	Практическое занятие №1 «Диагностика психических процессов»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
<b>Тема 2.2. Эмоционально-волевые и индивидуально-</b>	<p>Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных процессов. Виды чувств. Настроения, аффекты, стресс, фрустрация. Индивидуальные различия в области эмоциональной и чувственной сферы и их влияние на эффективность деятельности и межличностные отношения. Факторы эмоционального воздействия в управлении. Групповые эмоциональные состояния и их влияние на</p>	5	2,3



типологические особенности личности.	личность в системе управления. Влияние свойства личности на адаптацию в коллективе. Типы темперамента. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. Структура характера. Акцентуированные личности. Понятие о способностях.		
	Практическое занятие № 2: Эмоциональные и волевые особенности личности. Индивидуально-типологические особенности личности. Понятие об индивидуальном стиле деятельности. Развитие навыков коррекции эмоционального состояния партнера.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме. Составление схемы «Типология личности»	2	
<b>Раздел 3. Психология социальных сообществ</b>		17	
<b>Тема 3.1. Группа как социально- психологический феномен.</b>	Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме	1	
<b>Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.</b>	Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме	1	

<b>Тема 3.3. Социальная психология малых групп</b>	<p>Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе.</p> <p>Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой.</p> <p>Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.</p> <p>Принятие группового решения. Специфика группового решения. Роль дискуссий в принятии группового решения.</p> <p>Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.</p>	2	2,3
	Практическое занятие №3 «Методы изучения социально-психологических явлений в малой группе»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Социально-психологический климат группы»	1	
<b>Тема 3.4. Социальная психология конфликта</b>	<p>Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление.</p> <p>Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество</p>	4	2,3
	Практическое занятие №4 «Диагностика уровня конфликтности. Определение стиля конфликтного взаимодействия».	2	
	Практическое занятие №5: «Социально-психологический тренинг».		
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Социально-психологический климат группы»	1	
<b>Раздел 4. Психология общения и взаимодействия людей</b>		13	
<b>Тема 4.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения</b>	<p>Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.</p> <p>Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p>	2	2
	Практическое занятие №6 «Тренинг деловой беседы, ведения переговоров, деловой дискуссии».	2	
<b>Тема 4.2. Закономерности процесса общения.</b>	Самостоятельная работа обучающихся: доклад по теме: «Виды общения».	2	
	Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса	5	2,3

<p><b>Структура общения:</b> коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения</p>	<p>между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», первичной информации и т.д.</p>		
<p><b>Тема 4.3.</b> Психология воздействия в общении</p>	<p>Практическое занятие № 7: Диагностика уровня коммуникативности. Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме.</p>	1	
	<p>Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания.</p>	4	
<p><b>Раздел 5.</b> Психологические характеристики профессиональной деятельности</p>		20	
<p><b>Тема 5.1.</b> Психологические аспекты деятельности</p>	<p>Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личностные, организаторские способности руководителя. Понятие имиджа. Составные компоненты: профессионализм и компетентность, нравственная надежность менеджера, гуманитарная образованность менеджера, психотехнологическая подготовленность. Требования к имиджу руководителя. Принципы создания имиджа.</p>	6	2,3

руководителя	Практическое занятие №8: Работа с опросником «REN»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
Тема 5.2. Власть и лидерство.	Понятие о руководителе и лидерстве. Власть и влияние. Власть и авторитет. Формы власти и влияния: власть, основанная на вознаграждении; власть, основанная на принуждении; законная власть; власть примера (влияние через харизму); экспертная власть. Влияние через убеждение и участие. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления, его функции. Психологические защиты в структуре личности.	8	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить социально-психологический портрет подростка с асоциальным поведением.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к зачету.	4	
	<b>Итоговое занятие</b>	2	
<b>Всего</b>		<b>81</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по психологии
- презентации, фильмы

Технические средства обучения:

- компьютер, мультимедиапроектор, экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

Андреева Г.М. Социальная психология. -М., 2012, 336с.

Андриенко Е.В. Социальная психология. —М., 2012, 280с.

Битянова М. Р. Социальная психология. -М., 2013, 300с.

Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы.-М., 2012г., 96с.

Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. - СПб.,2012, 180с.

МайерсД. Социальная психология. — СПб., 2011, 510с.

Морозов А. В. Деловая психология: курс лекций. - СПб., 2010, 571с.

Социальная психология: Хрестоматия. / Сост. Е.-П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая.—М., 2012, 360с.

Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. - М., 2012, 256с.

Интернет –ресурсы:

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>.

«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>.

Сайт «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб.для нач. проф. обр.-М.: Академия, 2013

Дополнительные источники:

Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы М.,2012, 300с.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. - М., 2010,110с.

Асмолов А.Г. Психология личности. - М., 1999.

Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности.- М.,2012, 600с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Умения:</b> Обрабатывать тесты «Основные характерологические особенности личности» Определять типы восприятия на основании наблюдений. Вырабатывать навыки распределения внимания. Определять деловых, эмоциональных и психологических лидеров. Определять структуру группы и социально-психологический климат. Принимать управленческое решение в конкретной ситуации Анализировать поведение в конфликтной ситуации Составлять планы публичного выступления. Вырабатывать коммуникативные навыки и умения Развить навыки снятия коммуникативных барьеров</p>	<p>Экспертная оценка на практических и занятиях</p>
<p><b>Знания:</b> - Основных принципов и методов управленческой психологии. Составление плана наблюдения, беседы. Способов выхода из конфликтов Эмоциональных и волевых особенностей личности Индивидуально-психологических особенностей личности. Ограничений, препятствующих эффективной работе коллектива.</p>	<p>Тестирование Презентации</p>



<p>Типов психологических барьеров</p> <p>Наиболее важные качества руководителя.</p> <p>Требования к имиджу руководителя.</p> <p>Руководства и лидерства.</p>	
--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрирует интерес к будущей профессии	Дифференцированный зачёт
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- организует собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество	
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (самоорганизация).	- принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность	
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	-осуществляет эффективный поиск необходимой информации	

Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	-использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- может брать на себя ответственность за работу членов команды	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
ПК 11.1 Формированию психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.	Повышает психологическую культуру как будущий специалист, для успешной реализации профессиональной деятельности	

<p>ПК 11.2 Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p>	<p>Решает управленческие задачи на основе знания группой динамики</p>	
--	---	--