

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОП.13 Психологические основы профессиональной деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Приказ Минобрнауки России от 22.04.2014 N 383 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2014 N 32878)
2. Рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо министерства образования Нижегородской области об организации получения среднего образования № 318-01-100-938/15 от 23 марта 2015г.).
3. Учебного плана специальности. 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, утвержденного 30.08.2018года.

Организация-разработчик: ГБПОУ «Павловский автомеханический техникум им. И.И.Лепсе»

Разработчик:

Мастерова И.Е./_____/, преподаватель ГБПОУ «ПАМТ им. И.И.Лепсе»

Рабочая программа рассмотрена на заседании ПЦК

Протокол № _____ от «____» _____ 2018

Председатель ПЦК _____

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13 Психологические основы профессиональной деятельности.

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:
общепрофессиональные дисциплины

1.3. Результаты освоения дисциплины

1.3.1. Таблица соответствия личностных и метапредметных результатов общим компетенциям

Общие компетенции	Личностные результаты	Метапредметные результаты
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;	-
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;	Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;	Умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-	Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	-	Умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных

		и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;	Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; Владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;	Владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;	Владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-	Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;
самостоятельной работы обучающегося 27 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.13 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные принципы и методы психологии		3	
Тема 1.1. Основные принципы и методы психологии . Психика человека.	Основные принципы психологии. Основные методы управленческой психологии: наблюдение – активное (эксперимент) и пассивное; требования к наблюдению; беседа (интервью); анализ документации; анализ продуктов деятельности; тесты, требования к тестам: стандартизация, валидность, надежность; опросники и анкеты; проективные методики. Психика. Функции психики. Особенности психического отражения. Сознание как высшая форма развития психики. Самосознание. Понятие о бессознательном.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме.	1	
Раздел 2. Психология человеческих поступков		15	
Тема 2.1. Когнитивные особенности личности.	Познавательные процессы. Ощущения, виды и свойства ощущений. Восприятие и его особенности. Визуальный, аудиальный и кинестетический типы восприятия. Внимание, виды и свойства внимания. Память, способы рационального запоминания. Мышление, виды мышления, формы мыслительного процесса, аналитические мыслительные операции. Воображение, его виды и связь с другими процессами	5	2
	Практическое занятие №1 «Диагностика психических процессов»	1	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
Тема 2.2. Эмоционально-волевые и индивидуально-типологические особенности личности.	Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных процессов. Виды чувств. Настроения, аффекты, стресс, фрустрация. Индивидуальные различия в области эмоциональной и чувственной сферы и их влияние на эффективность деятельности и межличностные отношения. Факторы эмоционального воздействия в управлении. Групповые эмоциональные состояния и их влияние на личность в системе управления. Влияние свойства личности на адаптацию в коллективе. Типы темперамента. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. Структура характера. Акцентуированные личности. Понятие о способностях.	5	2,3
	Практическое занятие № 2: Эмоциональные и волевые особенности личности. Индивидуально-типологические особенности личности Понятие об индивидуальном стиле деятельности. Развитие навыков коррекции эмоционального состояния партнера.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме. Составление схемы «Типология личности»	2	

Раздел 3. Психология социальных сообществ		17	
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен.	Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме	1	
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.	Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме	1	
Тема 3.3. Социальная психология малых групп	Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе. Принятие группового решения. Специфика группового решения. Роль дискуссий в принятии группового решения. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.	2	2,3
	Практическое занятие №3 «Методы изучения социально-психологических явлений в малой группе»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Социально-психологический климат группы»	1	

Тема 3.4. Социальная психология конфликта	Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество	4	2,3
	Практическое занятие №4 «Диагностика уровня конфликтности. Определение стиля конфликтного взаимодействия».	2	
	Практическое занятие №5: «Социально-психологический тренинг».		
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Социально-психологический климат группы»	1	
Раздел 4. Психология общения и взаимодействия людей		13	
Тема 4.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения	Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	2	2
	Практическое занятие №6 «Тренинг деловой беседы, ведения переговоров, деловой дискуссии».	2	2,3
Тема 4.2. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения	Самостоятельная работа обучающихся: доклад по теме: «Виды общения».	2	
	Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», первичной информации и т.д.	5	2,3
Тема 4.3. Психология воздействия в общении	Практическое занятие № 7: Диагностика уровня коммуникативности.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме.	4	
	Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод	2	2

	сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания.		
Раздел 5. Психологические характеристики профессиональной деятельности		23	
Тема 5.1. Психология труда	Субъект труда и его структура. Профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности Структура субъекта труда. Способности и профессиональная успешность. Общие и специальные способности. Развитие и компенсация профессионально значимых свойств. Индивидуально-типологические свойства и индивидуальный стиль деятельности. Профессионально-важные качества: сенсорные и перцептивные, аттенционные, психомоторные, мнемические, имажинитивные, мыслительные, волевые, эмоциональные, коммуникативные.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
Тема 5.2. Психология безопасности в труде	Несчастный случай, аварийная ситуация, производственный травматизм, авария, катастрофа. Психологические причины аварий и несчастных случаев. Несоответствие индивидуально-психологических особенностей работающего к требованиям деятельности. Концепция безопасности Д.Петерсона. Методы изучения происшествий в психологии.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
Тема 5.3. Психологические аспекты деятельности руководителя	Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личностные, организаторские способности руководителя. Понятие имиджа. Составные компоненты: профессионализм и компетентность, нравственная надежность, гуманитарная образованность, психотехнологическая подготовленность. Требования к имиджу руководителя. Принципы создания имиджа.	4	2,3
	Практическое занятие №8: Работа с опросником «REN»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	

Тема 5.4. Власть и лидерство.	Понятие о руководителе и лидерстве. Власть и влияние. Власть и авторитет. Формы власти и влияния: власть, основанная на вознаграждении; власть, основанная на принуждении; законная власть; власть примера (влияние через харизму); экспертная власть. Влияние через убеждение и участие. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления, его функции.	3	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить социально-психологический портрет руководителя подразделения	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к зачету.	3	
	Дифференцированный зачет	1	
Всего		81	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по психологии
- презентации, фильмы

Технические средства обучения:

- компьютер, мультимедиапроектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб. для нач. проф. обр.-М.: Академия, 2014

Культура и психология общения (15-е изд., стер.) учебник, 2016. - ЭБС IPRbooks

Виговская М.Е., Лисевич А.В., Корионова В.О. Психология делового общения: у/п для ССУЗов. - Ай Пи Эр Медиа. - ЭБС IPRbooks

Дополнительные источники:

Андреева Г.М. Социальная психология. -М., 2008, 336с.

Андриенко Е.В. Социальная психология. —М., 2007, 280с.

Битянова М. Р. Социальная психология. -М., 2010, 300с.

Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы.-М., 2009г., 96с.

Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. -СПб.,2009, 180с.

МайерсД. Социальная психология. — СПб., 2011, 510с.

Морозов А. В. Деловая психология: курс лекций. - СПб., 2010, 571с.

Социальная психология: Хрестоматия. / Сост. Е.-П.Белинская,

О.А.Тихомандрицкая.—М., 2009, 360с.

Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. - М., 2009, 256с.

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология, ЭБС IPRbooks, 2013-2017

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>.

«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>.

Сайт «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Обрабатывать тесты «Основные характерологические особенности личности»	Практические занятия, домашняя работа
Определять типы восприятия на основании наблюдений. Вырабатывать навыки распределения внимания.	Практические занятия
Определять деловых, эмоциональных и психологических лидеров.	Практические занятия
Определять структуру группы и социально-психологический климат с помощью метода социометрии.	Практические занятия
Принимать управленческое решение в конкретной ситуации	Практические занятия
Анализировать поведение в конфликтной ситуации	Практические занятия
Составлять планы публичного выступления.	Практические занятия
Вырабатывать коммуникативные навыки и умения	Практические занятия
Развить навыки снятия коммуникативных барьеров	Практические занятия
Знания:	
Основных принципов и методов управленческой психологии. Составление плана наблюдения, беседы.	Практические занятия, домашняя работа
Способов выхода из конфликтов	Практические занятия
Эмоциональных и волевых особенностей личности	Практические занятия, домашняя работа
Индивидуально-психологических особенностей личности.	Практические занятия, домашняя работа
Ограничений, препятствующих эффективной работе коллектива.	Практические занятия, домашняя работа
Типов психологических барьеров	Практические занятия
Наиболее важные качества руководителя.	Практические занятия
Требования к имиджу руководителя.	Практические занятия
Руководства и лидерства.	Практические занятия
Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	Текущий контроль в форме: -устного опроса; - тестирования; - защита практических работ; Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.	Текущий контроль в форме: -устного опроса; - тестирования; - защита практических работ; Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

