

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
оп.16 Психологические основы профессиональной
деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее - СПО) по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 849.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Павловский автомеханический техникум им. И.И. Лепсе» (ГБПОУ ПАМТ им. И.И. Лепсе).

Разработчик:

Мастерова И.Е., преподаватель ГБПОУ ПАМТ им. И.И.Лепсе

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.18 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности (специальностям) СПО 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: : общепрофессиональные дисциплины. ОП16

Дисциплина направлена на формирование **общих и профессиональных компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК 11.1 Формированию психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

ПК 11.2 Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне,
- пользоваться социально-психологическими методами и методиками.
- владеть культурой профессионального общения
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению
- управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности.
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов
- выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития
- уметь формировать свой жизненный план,
- владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности..
- анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации
- использовать методы активного социально-психологического обучения и развития в своей будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- прикладные задачи, основные проблемы и методы психологии
- закономерности общественной жизни людей
- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей.
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека
- определение, виды и структуру больших социальных групп, проблемы массовых социальных движений
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе.
- динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации
- существенные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику

- принципы активного социально-психологического обучения и развития.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;
самостоятельной работы обучающегося 27 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
Промежуточная аттестация в форме	<i>Дифференцированный зачет.</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся. 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Основные принципы и методы психологии		3	
Тема 1.1. Основные принципы и методы психологии . Психика человека.	<p>Основные принципы психологии. Основные методы управленческой психологии: наблюдение – активное (эксперимент) и пассивное; требования к наблюдению; беседа (интервью); анализ документации; анализ продуктов деятельности; тесты, требования к тестам: стандартизация, валидность, надежность; опросники и анкеты; проективные методики.</p> <p>Психика. Функции психики. Особенности психического отражения. Сознание как высшая форма развития психики. Самосознание. Понятие о бессознательном.</p>	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме.	1	
Раздел 2. Психология человеческих поступков		15	
Тема 2.1. Когнитивные особенности личности.	<p>Познавательные процессы. Ощущения, виды и свойства ощущений. Восприятие и его особенности. Визуальный, аудиальный и кинестетический типы восприятия. Внимание, виды и свойства внимания. Память, способы рационального запоминания. Мышление, виды мышления, формы мыслительного процесса, аналитические мыслительные операции. Воображение, его виды и связь с другими процессами</p>	5	2
	Практическое занятие №1 «Диагностика психических процессов»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
Тема 2.2. Эмоционально-волевые и индивидуально-	<p>Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных процессов. Виды чувств. Настроения, аффекты, стресс, фрустрация. Индивидуальные различия в области эмоциональной и чувственной сферы и их влияние на эффективность деятельности и межличностные отношения. Факторы эмоционального воздействия в управлении. Групповые эмоциональные состояния и их влияние на</p>	5	2,3

типологические особенности личности.	личность в системе управления. Влияние свойства личности на адаптацию в коллективе. Типы темперамента. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. Структура характера. Акцентуированные личности. Понятие о способностях.		
	Практическое занятие № 2: Эмоциональные и волевые особенности личности. Индивидуально-типологические особенности личности. Понятие об индивидуальном стиле деятельности. Развитие навыков коррекции эмоционального состояния партнера.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме. Составление схемы «Типология личности»	2	
Раздел 3. Психология социальных сообществ		17	
Тема 3.1. Группа как социально- психологический феномен.	Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме	1	
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.	Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме	1	

Тема 3.3. Социальная психология малых групп	<p>Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе.</p> <p>Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой.</p> <p>Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.</p> <p>Принятие группового решения. Специфика группового решения. Роль дискуссий в принятии группового решения.</p> <p>Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.</p>	2	2,3
	Практическое занятие №3 «Методы изучения социально-психологических явлений в малой группе»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Социально-психологический климат группы»	1	
Тема 3.4. Социальная психология конфликта	<p>Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление.</p> <p>Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество</p>	4	2,3
	Практическое занятие №4 «Диагностика уровня конфликтности. Определение стиля конфликтного взаимодействия».	2	
	Практическое занятие №5: «Социально-психологический тренинг».		
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Социально-психологический климат группы»	1	
Раздел 4. Психология общения и взаимодействия людей		13	
Тема 4.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения	<p>Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.</p> <p>Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p>	2	2
	Практическое занятие №6 «Тренинг деловой беседы, ведения переговоров, деловой дискуссии».	2	
Тема 4.2. Закономерности процесса общения.	Самостоятельная работа обучающихся: доклад по теме: «Виды общения».	2	
	Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса	5	2,3

<p>Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения</p>	<p>между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», первичной информации и т.д.</p>		
<p>Тема 4.3. Психология воздействия в общении</p>	<p>Практическое занятие № 7: Диагностика уровня коммуникативности. Самостоятельная работа обучающихся: Ответить на вопросы по теме.</p>	1	
	<p>Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания.</p>	4	
<p>Раздел 5. Психологические характеристики профессиональной деятельности</p>		20	
<p>Тема 5.1. Психологические аспекты деятельности</p>	<p>Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личностные, организаторские способности руководителя. Понятие имиджа. Составные компоненты: профессионализм и компетентность, нравственная надежность менеджера, гуманитарная образованность менеджера, психотехнологическая подготовленность. Требования к имиджу руководителя. Принципы создания имиджа.</p>	6	2,3

руководителя	Практическое занятие №8: Работа с опросником «REN»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
Тема 5.2. Власть и лидерство.	Понятие о руководителе и лидерстве. Власть и влияние. Власть и авторитет. Формы власти и влияния: власть, основанная на вознаграждении; власть, основанная на принуждении; законная власть; власть примера (влияние через харизму); экспертная власть. Влияние через убеждение и участие. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления, его функции. Психологические защиты в структуре личности.	8	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить социально-психологический портрет подростка с асоциальным поведением.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к зачету.	4	
	Итоговое занятие	2	
Всего		81	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по психологии
- презентации, фильмы

Технические средства обучения:

- компьютер, мультимедиапроектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Андреева Г.М. Социальная психология. -М., 2012, 336с.

Андриенко Е.В. Социальная психология. —М., 2012, 280с.

Битянова М. Р. Социальная психология. -М., 2013, 300с.

Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы.-М., 2012г., 96с.

Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. - СПб.,2012, 180с.

МайерсД. Социальная психология. — СПб., 2011, 510с.

Морозов А. В. Деловая психология: курс лекций. - СПб., 2010, 571с.

Социальная психология: Хрестоматия. / Сост. Е.-П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая.—М., 2012, 360с.

Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. - М., 2012, 256с.

Интернет –ресурсы:

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>.

«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>.

Сайт «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб.для нач. проф. обр.-М.: Академия, 2013

Дополнительные источники:

Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы М.,2012, 300с.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. - М., 2010,110с.

Асмолов А.Г. Психология личности. - М., 1999.

Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности.- М.,2012, 600с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения: Обрабатывать тесты «Основные характерологические особенности личности» Определять типы восприятия на основании наблюдений. Вырабатывать навыки распределения внимания. Определять деловых, эмоциональных и психологических лидеров. Определять структуру группы и социально-психологический климат. Принимать управленческое решение в конкретной ситуации Анализировать поведение в конфликтной ситуации Составлять планы публичного выступления. Вырабатывать коммуникативные навыки и умения Развить навыки снятия коммуникативных барьеров</p>	<p>Экспертная оценка на практических и занятиях</p>
<p>Знания: - Основных принципов и методов управленческой психологии. Составление плана наблюдения, беседы. Способов выхода из конфликтов Эмоциональных и волевых особенностей личности Индивидуально-психологических особенностей личности. Ограничений, препятствующих эффективной работе коллектива.</p>	<p>Тестирование Презентации</p>

<p>Типов психологических барьеров</p> <p>Наиболее важные качества руководителя.</p> <p>Требования к имиджу руководителя.</p> <p>Руководства и лидерства.</p>	
--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрирует интерес к будущей профессии	Дифференцированный зачёт
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- организует собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество	
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (самоорганизация).	- принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность	
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	-осуществляет эффективный поиск необходимой информации	

Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	-использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- может брать на себя ответственность за работу членов команды	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
ПК 11.1 Формированию психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.	Повышает психологическую культуру как будущий специалист, для успешной реализации профессиональной деятельности	

<p>ПК 11.2 Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p>	<p>Решает управленческие задачи на основе знания группой динамики</p>	
--	---	--