

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ПАВЛОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ им. И.И. ЛЕПСЕ»
(ГБПОУ ПАМТ им. И.И. ЛЕПСЕ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства»

2017

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Павловский автомеханический техникум им. И.И. Лепсе»

Разработчики:

Мастерова Ирина Евгеньевна , преподаватель ГБПОУ ПАМТ им. И.И. Лепсе

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, организаци

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20
5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП	20

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина относится к группе общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ).

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	32 часа
Объем образовательной программы	32 часа
в том числе:	
теоретическое обучение	32 часа
лабораторные работы	-
практические занятия	-
курсовая работа (проект)	-
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4	5
Раздел 1. Психология общения	Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества воспитателя Особенности профессионального общения воспитателя. Эмпатия.	2	1,2	ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07.
Раздел 2. Психология конфликта	Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия Способы разрешения конфликтов. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	1,2,3	ОК 01- ОК 07, ОК 09.
	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и	4	1,2	ОК 01- ОК 07, ОК 09.

Раздел 3. Оптимизация процесса общения	интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения Ценности общения. Этические принципы общения Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям			
	Комплексный дифференцированный зачет	2		

Итого:

36 часов

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета «Психологии»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Психология»

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине «Психология общения»
- комплект презентаций по темам дисциплины «Психология общения»

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- Андреева Г.М. Социальная психология. -М., 2008, 336с.
Андрienко Е.В. Социальная психология. —М., 2007, 280с.
Битянова М. Р. Социальная психология. -М., 2010, 300с.
Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы.-М., 2009г., 96с.
Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. -СПб.,2009, 180с.
МайерсД. Социальная психология. — СПб., 2011, 510с.
Морозов А. В. Деловая психология: курс лекций. - СПб., 2010, 571с.
Социальная психология: Хрестоматия. / Сост. Е.-П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая.—М., 2009, 360с.
Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. - М., 2009, 256с.

Интернет-ресурсы:

- Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>.
«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>.
Сайт «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

Дополнительные источники:

- Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы М.,2009, 300с.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. - М., 2010,110с.
Асмолов А.Г. Психология личности. - М., 1990.
Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности.-М.,2010, 600с.

3.3. Организация образовательного процесса

Освоение обучающимися рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ 05 « Психология общения» должно проходить в условиях созданной образовательной среды в учебном заведении соответствующих профилю специальности 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства».

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО по специальности 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства» (имеющие стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО по специальности 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства» не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i> Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности Знание целей, функций, видов и уровней общения Владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, использования убеждений	Формулирует собственное мнение, аргументы и координирует его с партнерами по общению при выработке совместного общего решения в деятельности . осуществляет выбор эффективных путей и средств достижения цели умение самостоятельно контролировать своё время и управлять им; способность задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнёром; адекватное использование речи для планирования и регуляции своей деятельности;	<i>Оценка устного и письменного опроса.</i> <i>Оценка тестирования.</i> <i>дифференцированный зачет по дисциплине</i>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Знание взаимосвязи общения и деятельности Знание механизмов взаимопонимания в общении Владение этическими принципами общения Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	принятие решения в проблемной ситуации на основе переговоров; самостоятельная оценка правильности выполнения действия и умение вносить необходимые коррективы в исполнение как в конце действия, так и по ходу его реализации; учет разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве; установление и сравнение разных точек зрения,	<i>Оценка устного и письменного опроса</i> <i>Оценка тестирования.</i> <i>дифференцированный зачет по дисциплине</i> <i>решение психологических ситуаций</i>

	прежде чем принимать решения и делать выбор; умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию не враждебным для оппонентов образом; осуществление контроля, коррекции, оценки действий партнёра, умение убеждать применять знания курса и социальный опыт для выражения и аргументации собственных суждений, касающихся многообразия видов деятельности в обществе;	
--	---	--

5. Возможности использования программы в других ПООП

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05 « Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в программах повышения квалификации и профессиональной подготовки по специальности 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства».

